

Programa de formación y Syllabus en Gestión del Estrés por Incidentes Críticos (Critical Incident Stress Management, CISM) para la certificación de voluntarios pares (“peers”)

El curso se divide en dos partes de dos días completos de formación cada uno (8 horas/día). La primera parte tratará sobre asistencia a individuos en crisis y la segunda sobre intervención de crisis con grupos.

La formación se impartirá según los criterios formativos definidos por la International Critical Incident Stress Foundation, Inc. (ICISF), por instructores acreditados por esta organización y con autorización de la misma, que será la que finalmente certificará la realización de los cursos.

Justificación y oportunidad de la acción

Necesidad de facilitar a la comunidad y particularmente al sector aeronáutico, servicios de Intervención en Gestión de Crisis por Incidentes Críticos y por tanto, proveer formación adecuada, estandarizada y validada internacionalmente por la ICISF (International Critical Incident Stress Foundation) y Universidad de Maryland, con créditos aprobados por la APA (American Psychological Association).

Oportunidad de ajustar esa formación a la metodología y estándares mundialmente reconocidos y utilizados por la ONU (UNDSS), las principales compañías de aviación (Airbus, AA, Lufthansa, Continental, United, Star Alliance...), servicios de control aéreo (Eurocontrol, etc.), servicios de emergencias, policía, bomberos, etc., mediante un curso autorizado, impartido por Instructores certificados y acreditados internacionalmente (APA, Univ. De Maryland, ICISF Foundation), y reconocido a nivel mundial.

Objetivos

Objetivos generales:

- Facilitar a los pilotos (Peers) la formación necesaria en intervención en incidentes críticos y gestión del estrés asociado a este tipo de eventos.

Objetivos específicos:

- Comprender las clases y definiciones de una crisis psicológica y una intervención de crisis psicológica.
- Definir términos clave en la intervención de crisis como incidente crítico, crisis e intervención de crisis.
- Definir términos clave de la gestión de estrés como estrés, estrés traumático y gestión de estrés tras un incidente crítico (CISM).
- Comprender la naturaleza y definición del concepto de gestión de estrés por incidente crítico y su papel como proceso de atención continua.
- Describir los cinco elementos de la fórmula de planificación estratégica del CISM.
- Comprender el modelo de resistencia, resiliencia y recuperación (3 R's).
- Practicar técnicas básicas de comunicación en crisis.
- Familiarización con las reacciones habituales psicológicas de la conducta.
- Comprender la raíz y los mecanismos de acción derivados empíricamente en una intervención de crisis psicológica.
- Practicar el modelo SAFER-Revisado para intervenciones de individuos en crisis psicológicas.
- Comprender cómo el modelo SAFER-Revisado puede ser modificado para intervenciones en caso de riesgo de suicidio.

- Explicar las diferencias entre intervención de crisis con grupos de carácter informativo e interactivo.
- Practicar mediante "role-play" las intervenciones de grupo informativas ("Rest, Information and Transition Services", RITS, y "Crisis Management Briefing", CMB).
- Practicar mediante "role-play" las intervenciones de grupo interactivas ("Defusing" y "Critical Incident Stress Debriefing", CISD).
- Comprender y discutir el riesgo de daño iatrogénico asociado con la intervención psicológica de crisis y las técnicas para reducir ese riesgo, así como el riesgo de no seguir los estándares de asistencia o que ésta sea proporcionada por personal no entrenado en las competencias específicas.

Metodología y medios

Metodología:

- Parte teórica: Visualización de videos, presentaciones y otros medios audiovisuales. Manuales de estudio y formación en aula.
- Prácticum: Participación en Role Play. Gestión estratégica y táctica de un incidente crítico. Observación de modelado de intervención. Valoración, evaluación y debriefing de intervenciones de compañeros. Aplicación de marcadores conductuales.

Medios didácticos necesarios y documentación a entregar:

- Manuales estandarizados y aprobados internacionalmente (en inglés)
- Material de estudio y trabajo con las Presentaciones (en español)
- Materiales complementarios (role plays, links, etc.)

Profesores

- José Manuel Ponz Cantó, Psicólogo Aeronáutico (AEPA, EAAP), Piloto de Transporte de Líneas Aéreas, Instructor Avanzado en CISM, Director Clínico de CIRP/CISM AEP (2014-18)
- Ariel Shocrón Croitoru, Piloto de Transporte de Líneas Aéreas, Instructor Avanzado en CISM, Coordinador General del Programa CIRP/CISM (2014-18)

Syllabus

Parte 1 - Asistencia de individuos en crisis

1. Introducción
2. Definiciones, Términos y Conceptos
3. Sesión práctica de ejercicios de escucha activa
4. Técnicas de comunicación de crisis
5. Uso de la estructura "Diamante" en la comunicación
6. Reacciones psicológicas comunes
7. Mecanismos de acción y precaución en intervenciones de crisis
8. Modelo SAFER-Revisado de intervención individual de crisis
9. Modelo SAFER-Revisado de intervención individual de crisis en ideación suicida

Parte 2 - Intervención de Crisis con Grupos

1. Introducción
2. Términos y conceptos clave: Crisis e Intervención de Crisis
3. Reacciones psicológicas y conductuales a estresores
4. Planificación estratégica en Intervención de Crisis y Gestión del Estrés de Incidentes Críticos (CISM)
5. Grupo Informativo de Intervención de Crisis (Informational Group Crisis Intervention)
6. Grupo Interactivo de Intervención de Crisis (Interactive Group Crisis Intervention)

HORARIO

HORARIO	DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4
09:00-10:00	Presentación del curso CIRP/CISM Presentaciones y entrega de materiales	CISM individual crisis intervention	CISM group crisis intervention Introducción y objetivos	CISM group crisis intervention
10:00-11:30	CISM individual crisis intervention	CISM individual crisis intervention Ejercicio		CISM group crisis intervention
11:30-12:00	BREAK	BREAK	BREAK	BREAK
12:00-13:00	CISM individual crisis intervention	CISM individual crisis intervention	CISM group crisis intervention	CISM group crisis intervention
13:00-14:00	CISM individual crisis intervention	CISM individual crisis intervention Ejercicio	CISM group crisis intervention	CISM individual and group crisis intervention: Ejercicios y GENERAL REVIEW
14:00-15:00	Almuerzo de trabajo	Almuerzo de trabajo	Almuerzo de trabajo	Almuerzo Coloquio
15:00-18:00	CISM individual crisis intervention	CISM individual crisis intervention Ejercicio	CISM group crisis intervention	CISM individual and group crisis intervention: Ejercicios y GENERAL REVIEW